

PKI disclosure statement

Vincent de Haan



cleverbase

PKI disclosure statement

Datum: 25 september 2017

Versie: 1.0

Status: Definitief

Document nummer:

Project naam:

Classificatie:

Aantal pagina's: 6

© 2017 Cleverbase B.V. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Inhoudsopgave

1	TSP-contactinformatie.....	4
2	Certificaatype, validatieprocedures en gebruik	4
3	Beperkingen van de betrouwbaarheid	4
4	Verplichtingen van de abonnees	5
5	Verplichtingen van vertrouwende partijen	5
6	Beperking van aansprakelijkheid.....	5
7	Toepasselijke overeenkomsten	5
8	Privacy policy.....	6
9	Terugbetaling.....	6
10	Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting.....	6
11	Licenties, vertrouwensmerken en audits	6

Document management

Wijzigingshistorie

Versie	Datum	Door	Wijzigingen
0.9	21 augustus 2017	Vincent de Haan	Initiële versie
1.0	25 september 2017	Vincent de Haan	Definitieve versie

Distributielijst

Naam	Bedrijf	Afdeling

Referenties

Documentnaam	Opmerking

Verklarende woordenlijst

PKI disclosure statement

Dit PKI disclosure statement bevat een overzicht van de PKI-dienstverlening van Cleverbase. Het is in geen enkele mate een vervanging van het Certification Practice Statement (CPS) of de Algemene voorwaarden. Indien dit document in strijd is met het CPS of de algemene voorwaarden, gaan deze eerstgenoemde documenten voor.

1 TSP-contactinformatie

Cleverbase ID B.V.
Prinses Catharina-Amaliastraat 5
2496 XD Den Haag

T 070-820 96 79

E info@cleverbase.com

W www.cleverbase.com

Intrekkingsverzoeken kunnen gedaan worden via de website, per e-mail en post en onder kantoortijd per telefoon. Intrekken per post wordt afgeraden in geval van spoed.

2 Certificaattype, validatieprocedures en gebruik

Cleverbase geeft certificaten uit onder het stelsel PKI-overheid van het type burger (3c). De OIDs van de certificate policies van de verschillende certificaten zijn als volgt:

Authenticiteitscertificaat: 2.16.528.1.1003.1.2.3.1

Vertrouwelijkheidscertificaat: 2.16.528.1.1003.1.2.3.3

Onweerlegbaarheidscertificaat: 2.16.528.1.1003.1.2.3.2

Elk certificaat mag slechts worden gebruikt voor de doelen die in het certificaat, in de velden KeyUsage en ExtKeyUsage, zijn opgenomen.

Voor deze certificaten wordt de identiteit van de certificaathouder vastgesteld aan de hand van een Nederlands paspoort. Identiteitsvaststelling kan op afstand plaatsvinden.

3 Beperkingen van de betrouwbaarheid

Het certificaat mag alleen gebruikt worden voor de doelen die in het certificaat, in de velden KeyUsage en ExtKeyUsage, zijn opgenomen. Indien het certificaat voor andere doelen gebruikt wordt, kan de betrouwbaarheid niet gegarandeerd worden.

Er is geen beperking aan de grootte van de waarde van een transactie waarop gebruik van het certificaat betrekking heeft.

Ten behoeve van bewijsvoering bewaart Cleverbase gegevens die tijdens de registratie verzameld zijn, zeven jaar na het einde van de geldigheid van het certificaat.

4 Verplichtingen van de abonnees

Cleverbase verplicht haar abonnees tot het volgende:

- het verstrekken van nauwkeurige en volledige informatie, uit zichzelf en op verzoek van Cleverbase,
- het certificaat alleen te gebruiken voor het doel waarvoor het is uitgegeven,
- ongeautoriseerd gebruik van het certificaat te voorkomen, ten minste door de vertrouwelijkheid van de PIN-code te bewaren,
- het certificaat zo spoedig mogelijk intekken wanneer het sleutel materiaal mogelijk gecompromitteerd is, de pincode mogelijk gecompromitteerd is, de abonnee zelf geen toegang meer heeft tot het sleutel materiaal, informatie in het certificaat niet (meer) juist is of er een andere reden tot intrekking bestaat.

De gebruiker is verplicht het sleutel materiaal te gebruiken in een cryptografisch device. Bij Cleverbase wordt hiervoor gebruik gemaakt van een trustworthy system supporting server signing, waardoor aan deze verplichting automatisch voldaan is.

5 Verplichtingen van vertrouwende partijen

Van vertrouwende partijen verwacht Cleverbase dat zij de geldigheid van het certificaat controleren, alsmede de geldigheid van de andere certificaten in de vertrouwensketen.

6 Beperking van aansprakelijkheid

Cleverbase is niet aansprakelijk voor door hem veroorzaakte schade, tenzij en voor zover in de gevallen bedoeld in art. 13 van de eidas-verordening. Deze beperking van de aansprakelijkheid is tevens vastgelegd in de algemene voorwaarden. Indien het certificaat niet op de juiste wijze gebruikt wordt, is Cleverbase niet aansprakelijk.

Ten behoeve van deze aansprakelijkheid heeft Cleverbase een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking tot 1.000.000,- euro.

7 Toepasselijke overeenkomsten

De overeenkomst tussen Cleverbase en de certificaathouder wordt beheerst door de algemene voorwaarden. Cleverbase houdt zich bij de dienstverlening aan haar eigen Certificate practice statement. Beide documenten zijn te vinden op de website van Cleverbase.

De certificaten worden uitgegeven onder de Certificate policy van PKIoverheid, te weten deel 3c van het Programma van Eisen PKIoverheid. Dit is te raadplegen op:
<https://www.logius.nl/ondersteuning/pkioverheid/aansluiten-als-tsp/programma-van-eisen/>

8 Privacy policy

Cleverbase vindt privacy zeer belangrijk. Cleverbase toetst al haar handelingen aan de toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie.

Gegevens die Cleverbase verzamelt over certificaathouders wordt zeven jaar na het verlopen van het certificaat bewaard om eventueel als bewijs te dienen in juridische procedures. Alle persoonsgegevens die Cleverbase bewaart, worden bewaard met de grootst mogelijke zorg voor confidentialiteit.

Ten behoeve hiervan is Cleverbase ook gecertificeerd tegen ISO 27001.

Cleverbase heeft tevens een uitgebreide privacy policy, die te raadplegen is via:
<https://cleverbase.com/en/privacy-statement/>

9 Terugbetaling

Terugbetaling is bij Cleverbase in beginsel niet mogelijk, tenzij Cleverbase toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de met haar gesloten overeenkomst.

10 Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting

Op alle overeenkomsten met Cleverbase is Nederlands recht van toepassing.

Eenieder kan een klacht bij Cleverbase melden. Cleverbase zal deze klacht dan beoordelen en proberen onderling tot een oplossing te komen. Als dat niet helpt, kan een procedure aanhangig gemaakt worden bij de rechtbank. In het geval van natuurlijke personen kan dit bij de rechtbank in het gebied van de woonplaats van de natuurlijke persoon. In het geval van niet-natuurlijke personen kan dit bij de rechtbank Den Haag.

11 Licenties, vertrouwensmerken en audits

Cleverbase is gecertificeerd tegen ETSI 319 411-1, ETSI 319 411-2 en het Programma van Eisen PKIoverheid, deel 3c, alsmede ISO 27001.